

Service technique et biologique

Nous continuons à vous assister même après la construction et la mise en service de votre unité de méthanisation, pour vous aider à obtenir les meilleures performances sur le long terme.

Notre service d'assistance téléphonique est là pour vous, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Notre équipe de service professionnelle et expérimentée comprend l'importance d'une mise en service rapide, d'un entretien régulier et de la maintenance des unités de méthanisation en exploitation. Grâce à une logistique intelligente des pièces de rechange, y compris des véhicules de service, notre équipe de service peut garantir que votre installation de biogaz est toujours opérationnelle. Cela permet d'optimiser la disponibilité et de minimiser les temps d'arrêt.

Vous pouvez compter sur nous.

L'équipe du service biologique de BIOGEST apporte tout son soutien lors de la mise en service et l'exploitation ultérieure des unités de méthanisation. En outre, nous surveillons en permanence les processus biologiques en cours en nous connectant quotidiennement au serveur central de l'installation afin d'enregistrer les Performances. Notre offre de services comprend également des inspections régulières par nos spécialistes et des formations pour les clients sur le fonctionnement et optimisation de leur installation de biométhane et biogaz.

www.biogest.at/fr

eShop

L'eshop est notre plateforme en ligne, vous y trouverez toutes les pièces d'usure standard nécessaires à votre fonctionnement quotidien - elles sont à portée d'un clic ! Nous vous assisterons lors de vos commandes de pièces spéciales. Grâce à nos systèmes de livraison sophistiqués, nous pouvons garantir que les pièces seront sur place sans délai.

<https://eshop.biogest-biogas.com/>

Email: eshop@biogest-biogas.com

bioservice App

Notre application bioservice vous permet d'avoir en permanence un aperçu à distance de l'analyse des échantillons prélevés dans votre installation de biogaz et de leur évaluation sur votre appareil mobile ou votre ordinateur. Comment cela fonctionne-t-il ? De manière très simple ! Prélevez un échantillon, conformément à nos directives, et envoyez-le à notre laboratoire partenaire. L'échantillon sera analysé dans les plus brefs délais et les résultats seront enregistrés dans l'application bioservice où vous trouverez également une liste des échantillons par défaut et leurs évaluations. En outre, vous aurez la possibilité d'exporter vos propres résultats. Génial !

<https://bioservice.biogest-biogas.com/>Email:

bioservice@biogest.at

Service Hotline 24/7
T +800 008 008 08
Email: service@biogest.at

www.biogest.at/fr



Nous établissons des relations durables avec nos clients.

BIOGEST est conscient de l'impact significatif d'une exploitation et d'une maintenance continues sur les performances de votre installation. C'est pourquoi, nous proposons non seulement des contrats de service et de maintenance sur mesure, dans le cadre desquels, nos techniciens hautement expérimentés se rendront dans votre usine pour effectuer des services après-vente, mais nous vous offrons également l'accès à notre eShop.

www.biogest.at/fr

NOS PRODUITS DE SERVICE

- I.) Suivi technique - niveau de services avec différentes options
- II.) Suivi biologique et optimisation des installations
- III.) Gestion administrative de l'unité
- IV.) Exploitation de l'usine

I.) Technologie – offre de maintenance avec différentes options

Niveau OR :

Services inclus :

- Adhésion à notre pool de pièces détachées et assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7
- 5% de réduction sur les grandes pièces de rechange et les travaux d'entretien.
- Travaux d'inspection et d'entretien trimestriels
- Le suivi biologique « tout compris » Tests de laboratoire et leur interprétation, FOS / TAC (acides organiques volatils / carbone inorganique total) analyse sur place et optimisation de l'exploitation
- Quatre visites trimestrielles de l'usine

En option :

- Travaux de maintenance correctifs sur demande
- Formation pour changement des pièces d'usure
- Garantie de performance

BIOQUADRAT Energie- und Wassertechnik Holding GmbH
smart bioservices GmbH
THE ICON
Gertrude-Froehlich-Sandner Strasse 2-4 Tower 9, Floor 9
A - 1100 Vienna, Austria
T +43 1 2260700
M office@biogest.at

BIOGEST®
Service Department
Hranicni 1354/ 224
69141 Breclav
Czech Republic

www.biogest.at/fr

Saviez-vous...

... que nos services sont disponibles 24 heures sur 24 selon les besoins, et qu'ils sont conçus pour vous aider à optimiser les performances de votre unité de méthanisation sur le long terme ?

Niveau ARGENT :

Services inclus :

- Adhésion à notre pool de pièces détachées
- Toutes les pièces d'usure prévues pour les travaux d'inspection et de maintenance nécessaires pendant 1 an.
- 5 % De réduction sur les pièces de rechange et les travaux d'entretien.
- Assistance téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Travaux d'inspection et d'entretien annuels
- Suivi biologique étendu
- Une visite annuelle de l'usine

En option :

- Travaux de maintenance correctifs sur demande
- Formation pour changement des pièces d'usure

Niveau BRONZE :

Services inclus :

- Adhésion à notre pool de pièces détachées
- 5% de réduction sur les pièces de rechange et les travaux d'entretien
- 8 / 5 support hotline

En option :

- Tous les travaux d'entretien et d'inspection ainsi que les travaux correctifs sur demande selon nos tarifs

www.biogest.at/fr

II.) Suivi biologique et optimisation des installations

Les différents services proposés

- Echantillonnage
- Analyse et évaluation des échantillons
- Recommandations en matière d'alimentation
- Contrôle à distance des paramètres biologiques
- Inspection à distance des processus
- Visio avec l'équipe d'exploitation
- Inspection et recommandations sur site pour la conduite de l'installation
- Rapport d'inspection du processus à distance
- Recommandations pour l'optimisation des performances

III.) Gestion des sites

Les différents services

- Préparation du budget annuel
- Rapport aux actionnaires
- GRH et contrôle
- Communication et rapport avec la société d'achat d'électricité/biométhane.
- Demarches réglementaires et marketing
- Contrôle du respect des engagements spécifiés dans le cadre des subventions
- Documentation, enregistrement, la tenue et l'établissement des rapports.
- Comptabilité, facturation, paiements
- Gestion des créances
- Préparation des états financiers
- Questions relatives à la fiscalité et aux crédits
- Démarche bancaire
- Investissement en capital
- Organiser l'achat de matériaux, d'équipements, de fournitures et de service

IV.) Exploitation de l'unité

Étendue du contrat d'exploitation

- Rapport sur les données opérationnelles
- Alimentation
- Gestion du protocole d'exploitation
- Inspections Journalières / hebdomadaires / mensuelles
- Maintenance / journalière / hebdomadaire / mensuelle
- Contrôle des paramètres biologiques
- Dépannage
- Astreinte (présence sur le site)
- Nettoyage intérieur
- Echantillonnage

www.biogest.at/fr